

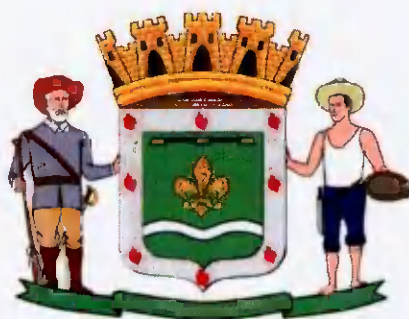


**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL/2016

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO  
ABRIL / 2016

## RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2016

### SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	04
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS .....</b>	<b>06</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE ABRIL /2016 .....	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE ABRIL /2016 .....	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A ABRIL / 2016 .....	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	20
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	20
<b>COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA .....</b>	<b>22</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	22
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	22
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	23
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	25
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	25
2.2. FLUXO REGULAÇÃO .....	26
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE .....	27
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	28
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	28
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – ABRIL / 2016 .....	28
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – ABRIL / 2016 .....	32

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A ABRIL/ 2016 .....	49
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	60
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	62
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	62
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....</b>	<b>64</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	65
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	65
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	65
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	65
3. PONTOS POSITIVOS.....	69
4. PONTOS NEGATIVOS.....	70
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	71
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>72</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	73
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	73
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	74
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	74
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A ABRIL / 2016 .....	77
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	77
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	77

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2016**  
**REFERÊNCIA**

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.


O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

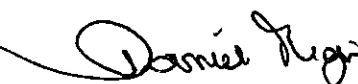
Diante do exposto, o presente relatório de Abril de 2016 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 10 de Maio de 2016.



**Tatiane Lemes Moreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessoria Técnica

## CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.
- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhado diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, apartir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
  - ✓ Censo de população Animal;
  - ✓ Censo de Hepatites;
  - ✓ Censo de AIDS;
  - ✓ Censo de Varicela;
  - ✓ Censo de Pneumonia;
  - ✓ Censo de Sífilis
- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** - Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.



- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
  - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
  - ✓ Individualização do Registro;
  - ✓ Produção de informação integrada;
  - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
  - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

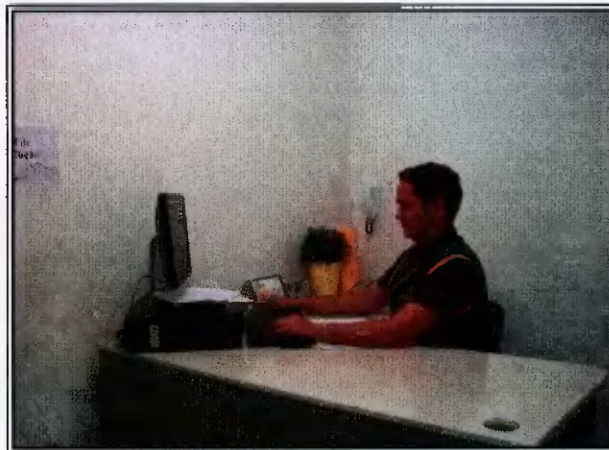
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Receção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Abril / 2016 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Abril / 2016.

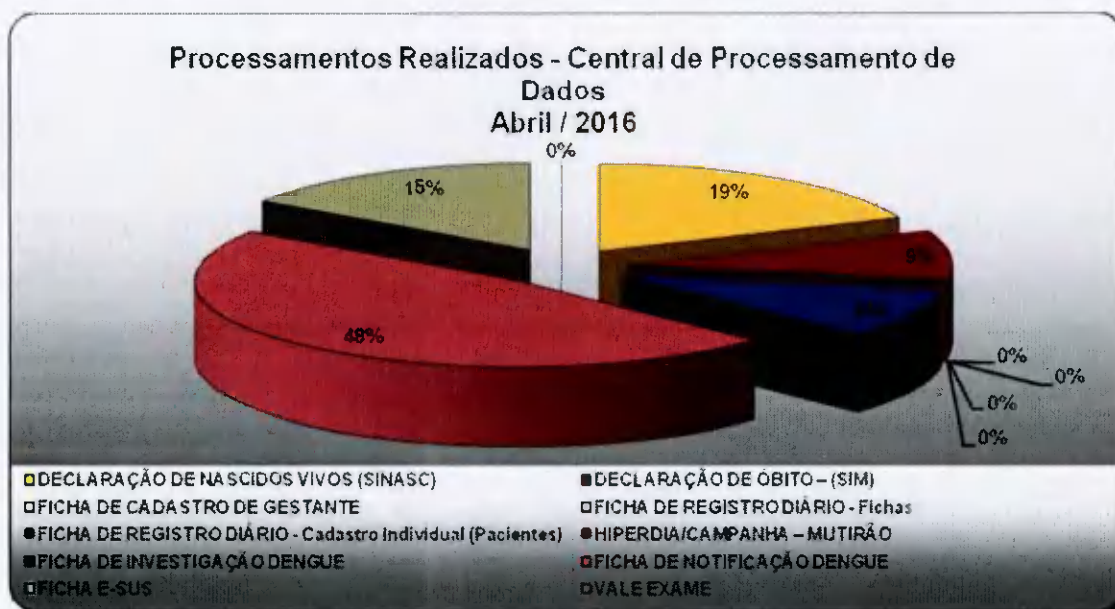
### 3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Abril / 2016.

Abril / 2016		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	0
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.076
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	979
04	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	0
05	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	0
06	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	0
07	HIPERDIA/CAMPANHA – MUTIRÃO	0
08	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.038
09	FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	5.237
10	FICHA E-SUS	1.705
11	VALE EXAME	0
<b>TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS</b>		<b>11.035</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

### 3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Abril / 2016.



#### 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À ABRIL / 2016.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

### **REGISTRO DE ATIVIDADES**

- No dia 01/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- Em 04/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 05/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro;
- Em 06/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- Em 07/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 08/04/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 11/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 12/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 13/04/2016 realizamos o processamento de Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 14/04/2016 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;

- Em 15/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 18/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 19/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 20/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 25/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 26/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 27/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 28/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 29/04/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
  
- No mês de Abril/2016 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

### **Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

### **Mega Fone**

1. Dia 08 de Abril/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Alunos da APAE de Aparecida de Goiânia têm dia especial com computadores; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. Dia 08 de Abril/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Plateia Social leva idosos para espetáculo musical sobre a vida e carreira dos Beatles, CPD aumenta produtividade no mês de Março; conforme exemplar em **Anexo 01**;
3. Dia 08 de Abril/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Plateia Social leva quase 300 pessoas para o musical do “Pequeno Príncipe”, Cresce número de atendimentos do Teleconsulta; conforme exemplar em **Anexo 01**;
4. Dia 08 de Abril/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Projeto Plateia Social participa de espetáculo da Zélia Duncan no Teatro Sesi, Alunos da APAE também participam do Platéia; conforme exemplar em **Anexo 01**;



#### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas "A", SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

<b>Data</b>	<b>Dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
05/04/16	Terça-feira	Campinas/Centro	-
06/04/16	Quarta-feira	Norte e Noroeste	-
07/04/16	Quinta-feira	Oeste e Leste	-
08/04/16	Sexta-feira	Sul e Sudoeste	-
12/04/16	Terça-feira	-	-
13/04/16	Quarta-feira	-	-
14/04/16	Quinta-feira	-	-
15/04/16	Sexta-feira	-	-
19/04/16	Terça-feira	-	-
20/04/16	Quarta-feira	-	-
21/04/16	Quinta-feira	-	-
22/04/16	Sexta-feira	-	-
26/04/16	Terça-feira	-	-
27/04/16	Quarta-feira	Devolvemos todas as Fichas Sisprenatal que estavam na CPD atendendo a solicitação do MEMO Nº 881/2016 do Dpto. Ciclo de Vidas.	
28/04/16	Quinta-feira	-	-
29/04/16	Sexta-feira	-	-


#### 4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

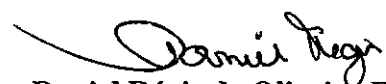
#### 4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 10 de Maio de 2016.



**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica

**ANEXO 01      MEGAFONES PUBLICADOS NO MÊS DE ABRIL/16**

## Alunos da APAE de Aparecida de Goiânia têm dia especial com computadores

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Aparecida de Goiânia recebeu no dia 17 de março, o projeto Solidariedade.ponto.com. Coordenada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a atividade marcou as comemorações do Dia Mundial da Síndrome de Down. Durante todo o dia foram deixados à disposição da entidade dois computadores com acesso à Internet, atendendo pelo menos 50 pessoas, entre crianças, adultos e idosos.

A preferência dos usuários durante a atividade foi por vídeos no Youtube, redes sociais e jogos online. Esta é a quarta vez que a Apae de Aparecida de Goiânia recebe a iniciativa. De acordo com a diretora da unidade, Kellen de Brito, a instituição não tem condições financeiras de equipar um laboratório de informática para os alunos, e muitos deles também não têm acesso à Internet em casa. "Eles ficaram fascinados e felizes com esse mundo virtual, e atividades assim são sempre bem-vindas", disse.

Juscelina Maria de Borges é mãe de um aluno da Apae de Aparecida de Goiânia. Ela conta que o filho passou a ter contato com a informática e tecnologia depois que passou a frequentar a entidade. "Lá em casa nós até temos o computador, mas os irmãos dele não deixam ele usar, e ele fica mais entretido com outras coisas. Aqui ele tem livre acesso e pode aprender a usar", contou.

Já o aluno Vinicius Lopes, que tem 30 anos de idade e é portador da Síndrome de Down, é expert na informática. Ele disse que gostou do projeto, e aproveitou a oportunidade para falar com os amigos pelas redes sociais. Questionado sobre o que mais gosta na Internet, ele foi bastante objetivo: "dos meus amigos".



Equipe do projeto de inclusão do Idtech foi recebida pelos colaboradores da APAE de Aparecida de Goiânia. Esta foi a Quarta vez que a entidade recebeu a ação



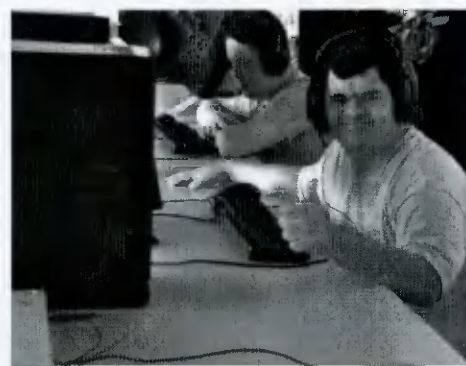
Evento contou com a participação da TV Serra Dourada, afiliada ao SBT em Goiás



Colaboradores da Astec auxiliaram os alunos da APAE com os computadores



Alunos da entidade aprovaram e se divertiram com a ação de inclusão digital



Vinicius Lopes, é fã do canter Zezé Di Camargo e assistiu aos vídeos na Internet

## Plateia Social leva idosos para espetáculo musical sobre a vida e carreira dos Beatles

“Ela começou a se produzir ao meio dia”, contou o marido da cozinheira Adriana Pereira da Silva, José Carlos Silva, sobre a expectativa da esposa para seu primeiro passeio ao teatro. Bem maquiada, cheia de colares e vestida com roupa nova, ela é funcionária da Associação Irmãs da Mãe Dolorosa, que atende famílias da Região Leste de Goiânia. “Gostei muito, achei bonito”, limitou-se a dizer timidamente sobre o espetáculo Beatles Num Céu de Diamantes, que aconteceu no Teatro Madre Esperança Garrido, nos dias 19 e 20 de março.

Adriana e cerca de 200 pessoas foram beneficiadas pelo projeto Plateia Social, do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A iniciativa de inclusão cultural recebeu o apoio da produtora Alacre Rio e Cia de Sucessos. Também estiveram no teatro o grupo Senhoras do Cerrado e Associação de Idosos Balneário.

Outra que estava ansiosa para assistir à peça era Mariana Caetano de



Projeto de inclusão cultural coordenado pelo Idtech oportunizou a ida de grupos de idosos e seus familiares ao teatro Madre Esperança Garrido. Para muitos, a experiência foi inédita

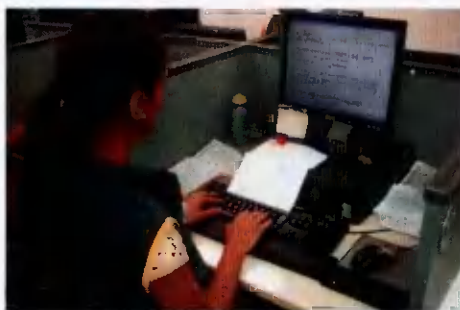
Souza, que foi acompanhada com sua irmã e sobrinha. “Nunca fui por falta de tempo”, disse ela fazendo um gesto mostrando que o problema, na verdade, era dinheiro. Empregada doméstica, contou que está sem emprego e que nunca teve a oportunidade de ver um espetáculo como aquele.

Ao conhecer o projeto, Pedro Sol, um dos artistas do espetáculo, ficou feliz com a presença da Plateia Social. “A peça tem uma linguagem diferente, então mesmo quem não está acostumado se sente mais à vontade. Achei este projeto maravilhoso”, comentou Pedro.

## CPD aumenta produtividade no mês de março

No mês de março, a Central de Processamento de Dados realizou o processamento de 14.907 fichas da Secretaria Municipal de Saúde. No mês anterior, os agentes de processamento haviam alcançado a produtividade de 12.755 fichas digitalizadas, um percentual de 14% inferior.

Coordenada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o posto de trabalho é responsável pela digitalização de documentos relacionados aos programas da rede básica de saúde, como Cadastro Hiperdia, Ficha de Notificação e Investigação de Dengue, Vale Exame, e outros serviços. Entretanto, a maior demanda atual do posto é relacionada à dengue, cujas 35



mil fichas aguardam digitalização.

Além de aumentar o número de fichas processadas, a Central passa, ainda, por uma renovação tecnológica do sistema. No momento, algumas fichas não estão sendo processadas devido às atualizações que o sistema está recebendo.



O gerente de infraestrutura e segurança da Astec do Idtech, Thiago Roberth Rosa dos Santos, participou, no dia 18 de março, da atividade Override Meeting - IoT na prática. Promovido pelo Sebrae, o evento reuniu especialistas na área da tecnologia para discutir assuntos relacionados à tecnologia da Internet das Coisas (IoT) e a privacidade das informações.

## Plateia Social leva quase 300 pessoas para musical do “Pequeno Príncipe”

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) levou nos dias 30 e 31 de março, 281 pessoas para assistirem ao musical “O Pequeno Príncipe”. A atividade marcou mais uma edição do projeto de inclusão cultural Plateia Social e contou com a participação de entidades como a Associação Polivalente São José, Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata – CORAE, Escola Municipal Maria Nozidia Barra Vento – Balneário Meia Ponte, e Escola Municipal Olegário Moreira Borges.

Organização Não Governamental (ONG) ligada à Igreja Católica que atende crianças e adolescentes, a Associação Polivalente São José levou 45 pessoas para a apresentação. De acordo com a orientadora social da entidade, Gisele Sampaio, a atividade é uma oportunidade para os alunos saírem da rotina. “A gente sempre trabalha essa questão da cultura com



Diversas entidades participaram do projeto, que aconteceu nos dias 30 e 31 de março, no Teatro Goiânia. Espetáculo retratou fielmente a história infantil mais lida em todo mundo

eles, e esse projeto é importante para colocar na prática a questão da diversidade”, comentou.

Para a Andreza Emiliano, que é auxiliar educativa e mãe de um dos alunos do Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao

Encefalopata – CORAE, o universo lúdico do “Pequeno Príncipe” consegue prender a atenção dos alunos.

“Gostamos muito de participar. É sempre bom trazer eles para uma atividade diferente, é sempre muito bem-vindo o convite do Idtech”, disse.

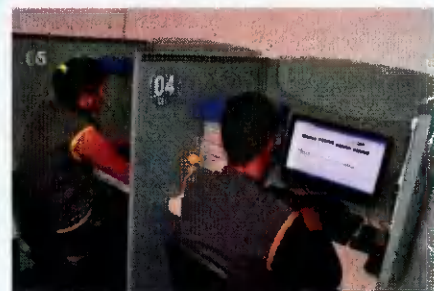
## Cresce número de atendimentos do Teleconsulta

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, gerenciada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), realizou no mês de março 37.662 agendamentos de consultas. O número representa um aumento de 18% na produtividade se comparado com o mês anterior, quando 30.580 atendimentos foram feitos. Essas marcações são para consultas na rede básica de saúde com médicos de clínica geral, ginecologia e obstetrícia e pediatria.

De acordo com a assessora de planejamento do Idtech, Tatiane Lemes, a maior procura dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS foi para clínica geral. Ela comenta que cerca de 17 mil pacientes entraram



em contato para solicitar a consulta com a especialidade, e outros 11 mil com ginecologista e obstetra. “De janeiro a março nós realizamos o agendamento de mais de 100 mil consultas, e esse é um resultado bastante positivo.”



A Central de Atendimento da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) realizou no mês de março 1.810 atendimentos aos beneficiários do Programa Bolsa Universitária. Executado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o serviço é responsável por orientar os estudantes inseridos no programa e desde o início do ano atendeu 6,1 mil ligações.

## Projeto Plateia Social participa de espetáculo da Zélia Duncan no Teatro Sesi

Colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e seus familiares tiveram a oportunidade de assistir ao espetáculo "Totatiando", da cantora Zélia Duncan. O musical foi apresentado no último sábado, dia 2 de abril, no Teatro Sesi em Goiânia, e recebeu os convidados do projeto de inclusão cultural Plateia Social.

Com direção de Regina Braga, o show é uma homenagem ao músico Luiz Tatit e à capital paulista, cidade que sempre serviu de inspiração para a obra da cantora. A ideia vai em uma via contrária à maioria das produções do tipo: ao invés de músicas feitas para o teatro, "Totatiando" apresenta o teatro feito a partir das músicas. No espetáculo os personagens das canções de Tatit ganharam vida, cedendo espaço também à poesia.

A gerente de Recursos Humanos do Idtech, Deborah Inácio, assistiu ao



Espectáculo homenageou o músico Luiz Tati e a capital paulista. Colaboradores levaram familiares e amigos para a atividade cultural oportunizada pelo Plateia Social

espetáculo acompanhada da filha, a irmã e uma amiga. Ela conta que achou interessante o formato do show, e que se divertiu bastante. "É importante a gente ter esse momento de lazer e poder interagir com os

colegas de trabalho. Às vezes, com todos os ofícios que temos diariamente, não conseguimos parar para conversar um pouco com uma pessoa que trabalha no mesmo local em que a gente", disse.

## Alunos da APAE também participam do Plateia

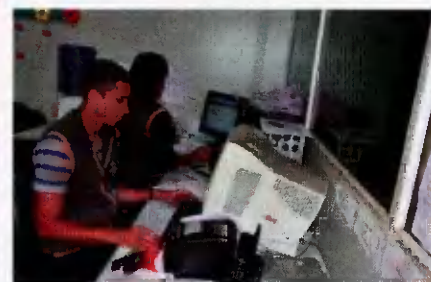
As piadas dos artistas Nany People, Rafael Cortez, Rodrigo Capella e Dinho Machado alegraram os beneficiados e colaboradores da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Goiânia (Apae Goiânia). Por meio do projeto Plateia Social, que recebeu o apoio da produtora Casa de Artistas, o grupo esteve pela primeira vez no Teatro PUC, onde assistiram ao espetáculo "Quase um festival de humor".

Para a Ana Cláudia Amorim, instrutora da Apae, a ida ao teatro foi uma atividade divertida. "Nós atendemos adultos, que foi o público que a gente trouxe. Eles entenderam as piadas porque tratamos sobre tudo com eles", disse ela, se referindo ao conteúdo sobre sexo que predominou o stand up comedy.

O personagem escrachado da Nany



People contagiou um dos beneficiados, o Jeisse Evangelista Pereira. No final da peça, ele tirou foto com os quatro artistas e fez questão de conversar com Nany, que agradeceu a presença do pessoal da Apae quando estava no palco. "Eu gostei muito de estar aqui", disse Jeisse.



O Complexo Regulador da Secretaria Municipal de Saúde realizou no mês de março 12.335 atendimentos, o que representa um aumento de quase 10% se comparado ao mês anterior. A unidade é responsável por organizar o fluxo de pacientes de urgência e emergência do Sistema Único de Saúde (SUS), e é coordenada pela Prefeitura de Goiânia em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).



## COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

## 1.2. Recursos Materiais

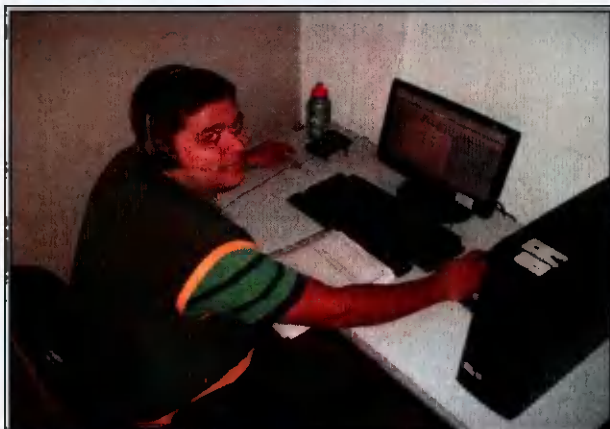
Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador

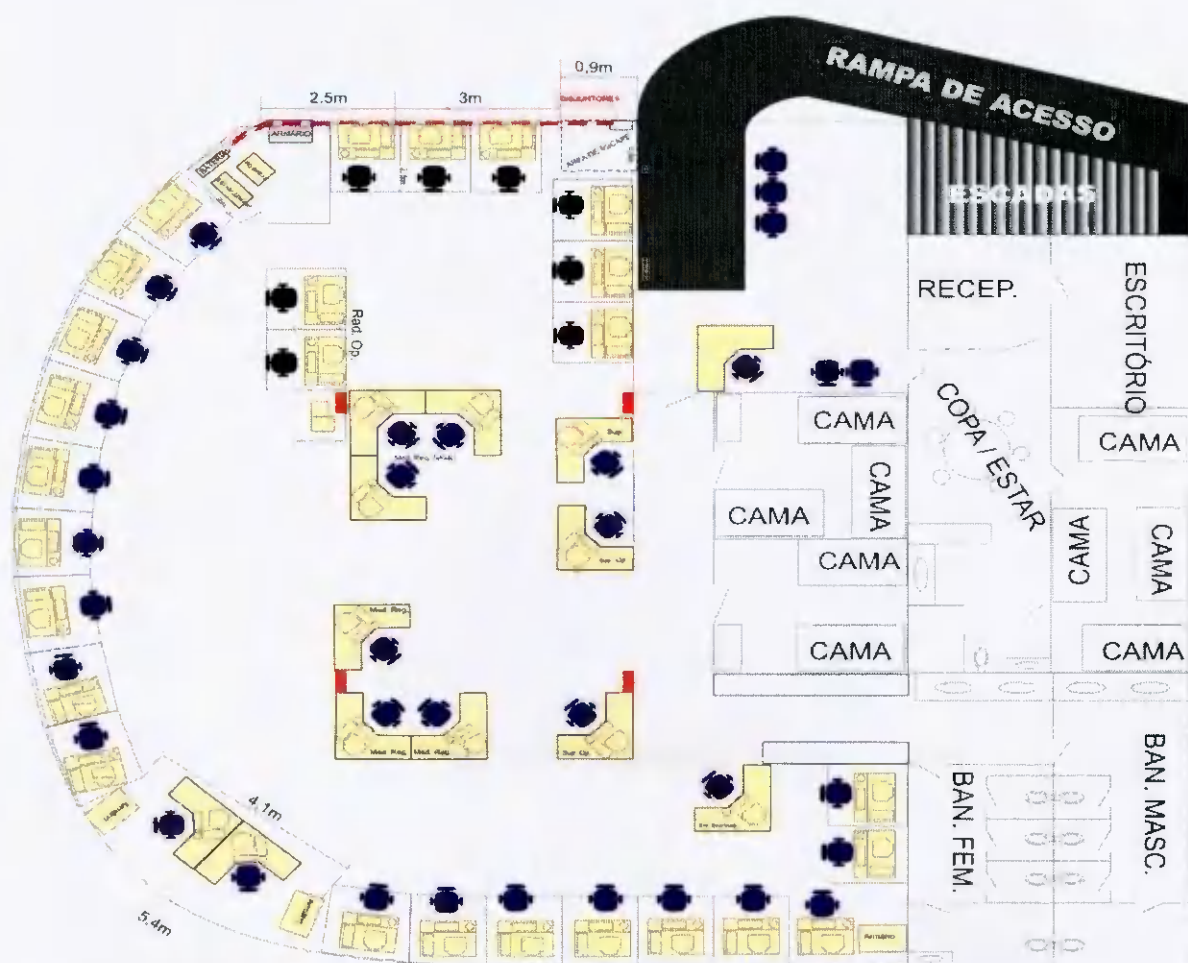


### Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletem a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

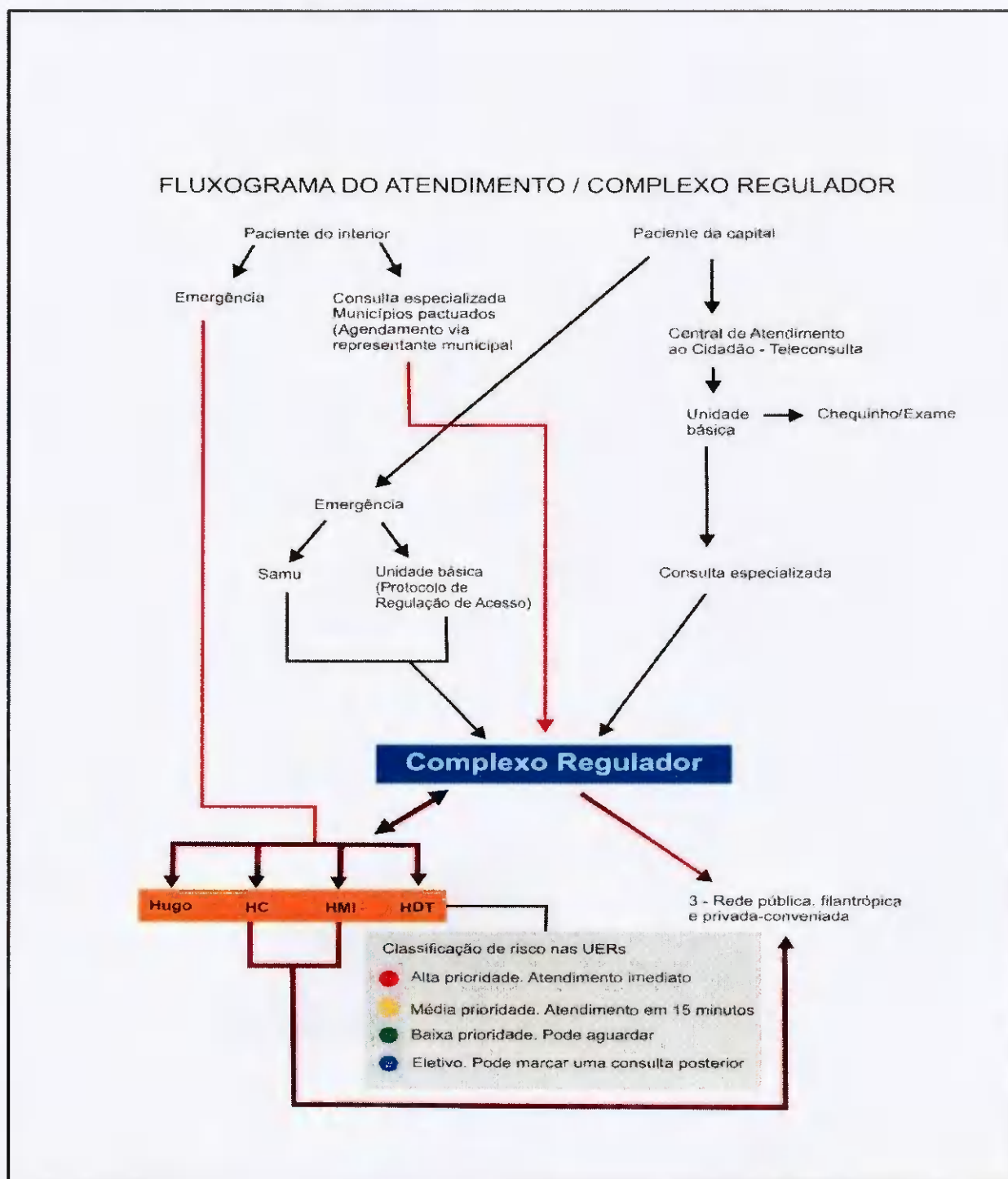
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

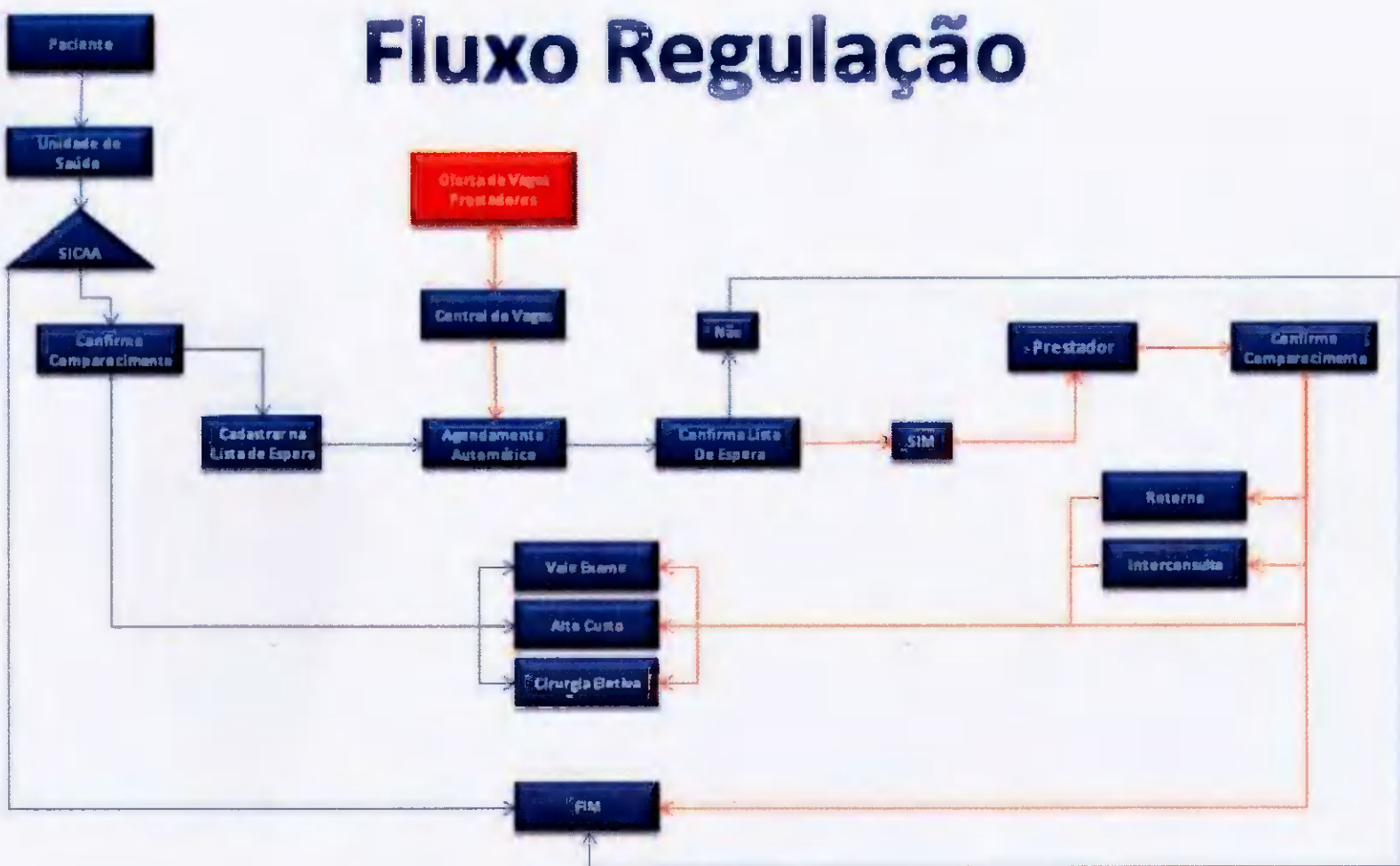
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Fluxograma do Atendimento:



## 2.2. Fluxo de Regulação

# Fluxo Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

# Alta Complexidade



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Abril / 2016.

##### 3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Abril /16.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	11
AIDS - MASC - CLINICOS	28
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	4
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	9
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	26
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	136
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	29
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	55
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	5
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	41
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	141
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	40
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	180
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - FEM - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	2
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - FEM - CLINICOS	3

CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - MASC - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - MASC - CLINICOS	3
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	3
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	123
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	429
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	550
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVO - AMB - CIRURGICOS	3
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	8
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	11
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	14
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	20
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	127
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	3
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	5
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	611
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	540
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	4
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - FEM - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	94
CRONICOS - AMB - CRONICOS	14
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	9
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	81
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	7
DIALISE - MASC - CLINICOS	2
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	4
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	177
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	33



GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	57
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	54
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	14
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	132
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	91
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	5
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	16
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	22
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	94
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	2
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	16
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	34
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	46
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	8
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	25
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	44
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	24
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	111
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	206
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1426
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	132
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	24
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	31
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	56
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	14
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	77
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	72
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	68
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	63
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	45
ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	13
ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	537

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	17
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1490
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	27
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	3
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	21
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	85
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	758
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	6
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	17
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	12
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	8
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	21
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	2
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	61
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	60
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	12
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	41
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	58
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	1
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	13
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	37
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	6
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	6
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	2
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	3
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	2
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	5

TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	5
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	2
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	103
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	1
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	96
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	1
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	21
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	20
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	75
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	17
UROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	3
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	347
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	22
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	132
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	17
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	58
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	2
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	30
VASCULAR - FEM - CLINICOS	30
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	38
VASCULAR - MASC - CLINICOS	22
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>11092</b>

### 3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Abril / 16

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	3
201010135 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL LAMINA E PEDICULO VERTEBRAL (POR DISPOSITIVO GUIADO)	1
201010305 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA ESCAPULAR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	18
211050105 - POLISSONOGRAFIA	5
301050074 - INTERNACAO DOMICILIAR	2
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	29
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	72
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	107
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	153

303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	49
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	211
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	3
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	60
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	7
303010096 - TRATAMENTO DE HANTAVIROSE	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	4
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	3
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	4
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	15
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	5
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	4
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	12
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	15
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	20
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	13
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	11
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	21
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	17
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	29
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	45
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	3
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	3
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	2
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	14
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	24
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	21
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	80
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	13
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	4
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	2
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	6
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	196
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	8
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILEPTICAS NAO CONTROLADAS	40
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	2

303040181 - TRATAMENTO DE DOENÇA DE PARKINSON	2
303040190 - TRATAMENTO DE DOENÇA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	3
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	15
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	4
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	13
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	11
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	2
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	2
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	4
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	5
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	45
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	6
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	1
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	2
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	3
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	9
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	6
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	8
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	3
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	81
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	12
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	174
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	3
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	5
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	2
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	33
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	40
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	22
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	59
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1

303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NÃO INFECCIOSAS	17
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	93
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO INTESTINO	29
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	55
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	1
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	52
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	18
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	6
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	22
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090200 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR C/ IMOBILIZACAO	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	5
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	3
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPAFIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	24
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	21
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	11
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	154
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	3
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	6
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110074 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DOS ORGAOS GENITAIS	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	2
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	1
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	12
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLÓGICAS	2
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS CRÔNICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	87
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	3
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NÃO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENÇA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	5
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	11
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DA PLEURA	16
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	7

303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATORIO	75
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECÇÕES AGUDAS DAS VIAS AERÉAS INFERIORES	40
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	667
303150017 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DOS ÓRGÃOS GENITAIS MASCULINOS	1
303150025 - TRATAMENTO DE DOENÇAS GLOMERULARES	11
303150033 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFLAMATORIAS DOS ÓRGÃOS PÉLVICOS FEMININOS	9
303150041 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RENAIS TUBULO-INTERSTICIAIS	10
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINÁRIO	88
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	11
303160020 - TRATAMENTO DE INFECÇÕES ESPECÍFICAS DO PERÍODO PERINATAL	29
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERÍODO PERINATAL	117
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRÁGICOS E HEMATOLÓGICOS DO FETO E DO RECÉM-NASCIDO	36
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURAÇÃO DA GESTAÇÃO E C/ O CRESCIMENTO	20
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECÍFICOS DO PERÍODO	146
303170018 - DIAGNÓSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM PSIQUIATRIA	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	21
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	212
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	13
303180013 - TRATAMENTO DE AFEÇÕES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	53
303180030 - TRATAMENTO DE AFEÇÕES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	2
303180056 - TRATAMENTO DE AFEÇÕES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	6
303180064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DISSEMINADAS EM AIDS	1
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	4
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	50
304080020 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRAÇÃO CONTÍNUA DE 3 DIAS	17
304080039 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRÔNICAS AGUDIZADAS	21
304080063 - QUIMIOTERAPIA INTRACAVITÁRIA (PLEURAL / PERICÁRDICA / PERITONEAL)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIAS CLÍNICAS DE PACIENTE ONCOLÓGICO	218
304100021 - TRATAMENTO CLÍNICO DE PACIENTE ONCOLÓGICO	14
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA EM PACIENTE RENAL CRÔNICO SOB TRATAMENTO DIALÍTICO	21
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	128
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	11
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	27
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	35
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZAÇÃO ESPECÍFICA / NÃO ESPECÍFICA	88
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESÃO DE ÓRGÃO INTRA-TORÁCICO E INTRA-ABDOMINAL	9
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MÚLTIPLAS REGIÕES DO CORPO	3
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSAS	16
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICAÇÃO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSIÇÃO A MEDICAMENTO E SUBSTÂNCIA	8

308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRAÇÃO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFÍCIO NATURAL	2
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	2
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	3
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS OU MÉDICOS	79
310010039 - PARTO NORMAL	679
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTAÇÃO DE ALTO RISCO	104
401010040 - ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA	1
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	16
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	12
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	10
401020053 - EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTACÃO DE RETALHO	31
401020126 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ESCALPO PARCIAL	2
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	2
403010098 - DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	9
403010101 - DERIVAÇÃO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	17
403010187 - REVISÃO DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	2
403010195 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	2
403010233 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DISRAFISMO OCULTO	2
403010241 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA LIQUÓRICA CRANIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CRÂNIO C/ AFUNDAMENTO	1
403010276 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	5
403010284 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	2
403010306 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	3
403010314 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRÔNICO	9
403010322 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE OSTEOMIELITE DO CRÂNIO	1
403020034 - MICROCIURURGIA DE PLEXO BRAQUIAL C/ EXPLORAÇÃO E NEUROLISE	1
403020069 - MICRONEURORRAFIA	2
403020077 - NEUROLISE NÃO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFÉRICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	3
403020123 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE SÍNDROME COMPRESSIVA TÚNEO ÓSTEO-FIBROSO AO NÍVEL DO CAR	2
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	2
403030137 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR DE ORBITA	1
403030153 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR)	1
403030161 - RESSECAÇÃO DE TUMOR RAQUIMEDULAR EXTRADURAL	1
403030170 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	2
403040078 - MICROCIURURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR)	4



403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	1
403050162 - TRATAMENTO DE LESAO ESTEREOTAXICA DE ESTRUTURA PROFUNDA P/ TRATAMENTO DA DOR O	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	5
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	2
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	4
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	3
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	6
404010377 - TRAQUEOTOMIA	20
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020135 - EXPLORACAO / DESCOMPRESSAO TOTAL / PARCIAL DO NERVO FACIAL	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	5
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	3
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELEITE DE OSOS DA FACE	2
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020496 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA UNILATERAL DO CÔNDILO MANDIBULAR	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	23
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	2
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	16
404020534 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO NASO-ÓRBITO-ETMOIDAL	1
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	5
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	1
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	2
404030149 - RECONSTRUCAO DO SULCO GENGIVO LABIAL	1
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	5
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	3
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	2
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	5
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	3
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	28
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	1
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	1

405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	6
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	3
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	3
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	1
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLLHO	15
405050313 - TOPOPLASTIA	1
405050321 - TRABECULECTOMIA	5
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	2
406010358 - CORRECAO DE INSUFICIENCIA MITRAL CONGENITA	1
406010420 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	1
406010447 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DE GRANDES VASOS DA BASE (0 A 3 ANOS)	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	1
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	1
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	30
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	6
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	15
406010757 - PERICARDIECTOMIA	1
406010811 - PLASTICA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	4
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	30
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	1
406011010 - TROCA DE ELETRODOS DE DESFIBRILADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR TRANSVENOSO	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	2
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	3
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	17
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	6
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	3
406011249 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA COM CEC	1
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	9
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	1

406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	2
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	1
406020280 - LINFADENECTOMIA RETROPERITONIAL	1
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	3
406020485 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANEURISMAS DAS ARTERIAS VISCERAIS	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	3
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	2
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	1
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	4
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	5
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	38
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	29
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCOPIA)	2
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	12
406050023 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE FLUTTER ATRIAL)	2
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	6
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	1
407010041 - ESOFAGECTOMIA DISTAL S/ TORACOTOMIA	1
407010068 - ESOFAGO-COLONPLASTIA	1
407010106 - ESOFAGORRAFIA TORACICA	1
407010114 - ESOFAGOSTOMIA	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010157 - GASTRECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010173 - GASTROPLASTIA C/ DERIVACAO INTESTINAL	2
407010190 - GASTRORRAFIA	3
407010211 - GASTROSTOMIA	31
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	4
407010238 - PILOROPLASTIA	1
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIPLASTIA)	3
407010289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DIVERTICULO DO TUBO DIGESTIVO	1

407020039 - APENDICECTOMIA	137
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	7
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	24
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	5
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	2
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	5
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	6
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	4
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	6
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	3
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	4
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	1
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	66
407030026 - COLECISTECTOMIA	24
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	155
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	2
407030077 - COLEDOCOTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407030123 - ESPLENECTOMIA	10
407030140 - HEPATORRAFIA	1
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	3
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407030220 - PANCREATOTOMIA P/ DRENAGEM	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	4
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	2
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	2
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	9
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	6
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	29
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	12
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	5
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	70
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	9

407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	1
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	3
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	6
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	18
408010126 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DA CINTURA ESCAPULAR	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	6
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	2
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	65
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	38
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408020032 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	3
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	22
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	8
408020180 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO DE MONTEGGIA OU DE GALEAZZI	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	24
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	6
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	17
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	15
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	38
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROCLEA DO UM	2
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	6
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	62
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	26
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	20
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	55
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	4
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI)	129
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	35
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	2
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	12
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	14
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1

408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	2
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030089 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR C1-C2 VIA TRANS-ORAL / EXTRA-ORAL	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030127 - ARTRODESE CERVICAL POSTERIOR C1-C2	2
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	5
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	4
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030399 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (UM NIVEL)	1
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	5
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	4
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	4
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	14
408040122 - EPIFISIODESE DO TROCANTER MAIOR DO FEMUR	1
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	2
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	7
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	3
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	2
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	3
408040270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COCCIX	1
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	3
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	23
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	3
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	4
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	5
408050128 - REALINHAMENTO DO MECANISMO EXTENSOR DO JOELHO	1
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	6
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	29

408050179 - RECONSTRUÇÃO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050209 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METATARSIANOS	2
408050217 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	17
408050225 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESÃO FISARIA DISTAL DA TÍBIA C/ OU S/	5
408050233 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESÃO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	12
408050250 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA OU LESÃO FISARIA DO JOELHO	1
408050268 - REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO JOELHO	1
408050292 - REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXAÇÃO TARSO-METATARSICA	1
408050330 - REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PÉ)	1
408050454 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE OSSOS DO MÉDIO-PÉ	1
408050462 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METATARSIANOS	10
408050470 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS PODODACTILOS	6
408050489 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	40
408050497 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO	81
408050500 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TÍBIA	130
408050519 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	81
408050527 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXAÇÃO INTERNA (PATELECTOMIA)	11
408050535 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	8
408050543 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	18
408050551 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	36
408050560 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TALUS	2
408050578 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	41
408050586 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	9
408050616 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	4
408050624 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	10
408050632 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	59
408050667 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÃO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	5
408050683 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DO JOELHO	3
408050691 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	6
408050713 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO TARSO-METATARSICA	6
408050764 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PÉ TORTO CONGENITO	2
408050799 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA	14
408050802 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA	1
408050837 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA MET	2
408050861 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA	6
408050870 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA M	1

408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	3
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	21
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECACAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	1
408060085 - BURSECTOMIA	1
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESAZIAMENTO MEDULAR POR BROCCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	7
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	11
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	40
408060239 - RESSECACAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	1
408060271 - RESSECACAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	7
408060310 - RESSECACAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	3
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	2
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	3
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	137
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	36
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	14
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	7
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	4
408060450 - TENOMIORRAFIA	13
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	21
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	13
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060549 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA UNICA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	4
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	8
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060603 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HERNIA MUSCULAR	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	13
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	29
409010081 - CISTORRAFIA	2
409010090 - CISTOSTOMIA	7
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	2
409010146 - EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CALCULO EM PELVE RENAL	2
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	19
409010189 - LITOTRIPSIA	1
409010219 - NEPRECTOMIA TOTAL	1



409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	2
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	5
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	3
409010480 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMORRAGIA VESICAL (FORMOLIZACAO DA BEXIGA)	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	126
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	4
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	5
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	2
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	6
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	2
409040193 - RESSECCAO PARCIAL DA BOLSA ESCROTAL	1
409050016 - AMPUTACAO DE PENIS	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	4
409060038 - CONIZACAO	6
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAcao DO COLO DO UTERO	7
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	8
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	9
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	3
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	1
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	5
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	3
409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	5
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	3
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	9
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	1
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	1
410010081 - PLASTICA MAMARIA MASCULINA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	9
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
411010018 - DESCOLAMENTO MANUAL DE PLACENTA	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	143
411010034 - PARTO CESARIANO	459

411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBÁRIA	16
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	3
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	145
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	12
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	5
412010054 - FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	1
412010097 - TRAQUEOPLASTIA (QUALQUER VIA)	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	2
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	3
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	6
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030098 - PLEUOSTOMIA	3
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUOSTOMIA)	1
412030110 - PLEURODESE	1
412040158 - TORACOPLASTIA (QUALQUER TECNICA)	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	84
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	14
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	33
413040097 - PREPARO DE RETALHO	3
413040143 - RECONSTRUCAO TOTAL DE ORELHA (MULTIPLoS ESTAGIOS)	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	3
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	109
413040208 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL DOS DEDOS DA MAO/PE S/ COMPROMETIM	1
413040232 - TRATAMENTO CIRURGICO NAO ESTETICO DA ORELHA	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	4
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	3
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	289
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	26
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	40
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	36
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	78
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	10
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	115
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1

416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	15
416010130 - PROSTATOVESICULECTOMIA RADICAL	3
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLoS DO TRATO URINARIO	6
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416020020 - LINFADENECTOMIA BILATERAL PELVICA POR TUMOR	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020178 - LINFADENECTOMIA CERVICAL SUPRAOMO-HIOIDEA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	3
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	12
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020224 - LINFADENECTOMIA RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	1
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	2
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416030246 - EXENTERAÇÃO DE ÓRBITA EM ONCOLOGIA	1
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	6
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	8
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	4
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	2
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040020 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	1
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	2
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	7
416040225 - METASTASECTOMIA HEPÁTICA EM ONCOLOGIA	1
416040241 - RESSECCAO AMPLIADA DE VIA BILJAR EXTRA-HEPATICA EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	7
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	6
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	2
416060021 - ANEXECTOMIA UNI/ BILATERAL POR TUMOR	1
416060056 - HISTERECTOMIA C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	8
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1

416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	6
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVÁRIO EM ONCOLOGIA	9
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	12
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	10
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	6
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	5
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	2
416110053 - TORACOTOMIA EXPLORADORA POR TUMOR	1
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL, C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	4
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	19
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	5
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	1
505010127 - TRANSPLANTE DE ESCLERA	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	8
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	27
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	17
<b>TOTAL</b>	<b>11092</b>

#### 4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À ABRIL DE 2016.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Abril/16 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/04/16	23	13	10	14	9	0
02/04/16	7	5	2	4	3	0
03/04/16	8	4	4	3	5	0
04/04/16	12	5	7	9	3	0
05/04/16	11	7	4	4	7	0
06/04/16	12	7	5	3	9	0
07/04/16	20	14	6	4	16	0
08/04/16	6	2	4	4	2	0
09/04/16	13	7	6	1	12	0
10/04/16	11	6	5	4	7	0
11/04/16	9	6	3	2	7	0
12/04/16	13	6	7	4	9	0
13/04/16	14	9	5	5	9	0
14/04/16	8	8	0	2	6	0
15/04/16	9	5	4	2	7	0
16/04/16	6	4	2	2	4	0
17/04/16	11	8	3	3	8	0
18/04/16	8	4	4	2	6	0
19/04/16	15	10	5	7	8	0
20/04/16	3	1	2	2	1	0
21/04/16	8	4	4	7	1	0
22/04/16	10	6	4	5	5	0
23/04/16	12	9	3	4	8	0
24/04/16	11	5	6	6	5	0
25/04/16	6	5	1	1	5	0
26/04/16	14	8	6	4	10	0
27/04/16	11	7	4	5	6	0
28/04/16	6	3	3	3	3	0

29/04/16	5	5	0	2	3	0
30/04/16	7	6	1	5	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>	<b>189</b>	<b>120</b>	<b>123</b>	<b>186</b>	<b>0</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Abril / 16 foram atendidas 309 (trezentos e nove) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 189 (cento e oitenta e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **61,17%** das solicitações, e 120 (cento e vinte) para UTI Neonatal perfazendo um total de **38,83%** das solicitações.

Período de 01/04/2016 à 30/04/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
UTI Pediátrica	189	61,16	%
UTI Neonatal	120	38,83	%
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>	<b>100</b>	<b>%</b>



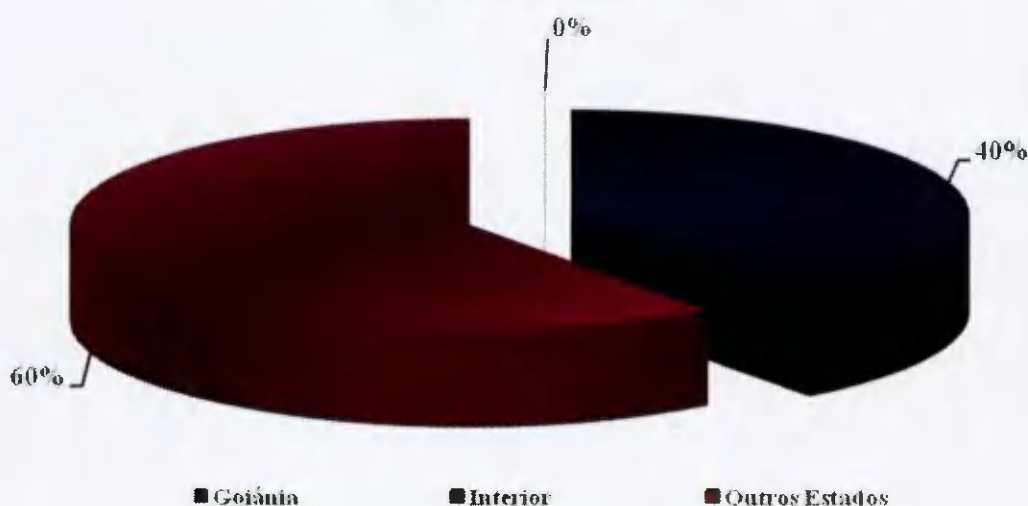
O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Abril / 16, o município atendeu 309 (trezentos e nove) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 123 (cento e vinte e três) perfazendo um total de **39,81%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das

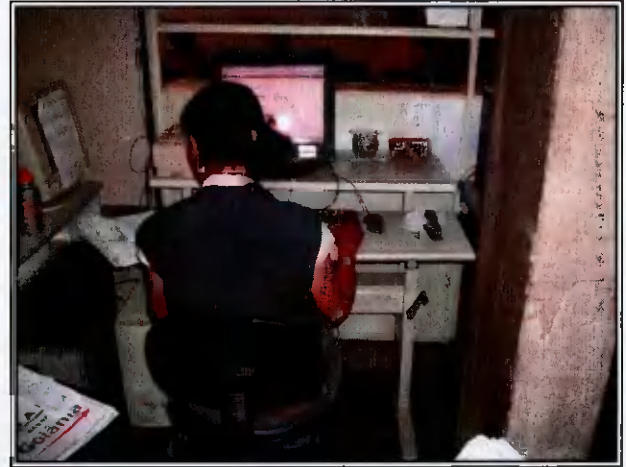
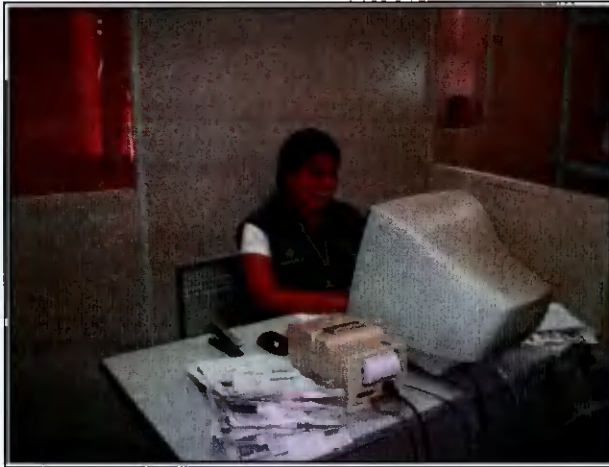
idades do Interior do Estado totalizaram 186 (cento e oitenta e seis) interações, perfazendo um total de **60,19%** da demanda atendida.

Período de 01/04/2016 à 30/04/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	123	46,18	%
Interior	186	53,09	%
Outros Estados	0	0,72	%
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>	<b>100</b>	<b>%</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Interações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Abril / 2016.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Abril/16 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

### Produtividades dos Colaboradores

<b>SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE</b>					
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>	<b>Total</b>
1239597	Eugenia Feliciano De Souza Silva	383	0	824	<b>1207</b>
1252356	Iury Nascimento Santana	0	0	10	<b>10</b>
1258923	Jessica Carolina Ferreira Ribeiro	140	0	1	<b>141</b>
1155326	Juliana Marques Rodrigues	0	25	25	<b>50</b>
1221329	Katia Cristina Brandao	87	0	126	<b>213</b>
1252372	Klenylton Guimaraes Da Silva	18	140	485	<b>643</b>
1258958	Mirani Fernandes Coelho	677	0	427	<b>1104</b>



1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	0	0	0	0
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	22	0	15	37
1237950	Nara Rubia Ferreira Marques	4	290	236	530
1127799	Paulo Elias Pereira Paniago	0	0	0	0
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	0	0	0	0
1249240	Rafael Da Silva Figueira	0	0	44	44
1154958	Renan Silva Nishumura	0	0	0	0
1151363	Rosalia Cristina Dos Santos	42	54	83	179
1258940	Walison Sales Pinto	494	0	665	1159
1249215	Wanderson Fernandes Tito	615	0	720	1335
1239597	Eugenia Feliciano De Souza Silva	383	0	824	1207
	<b>TOTAL</b>	<b>2482</b>	<b>509</b>	<b>3661</b>	

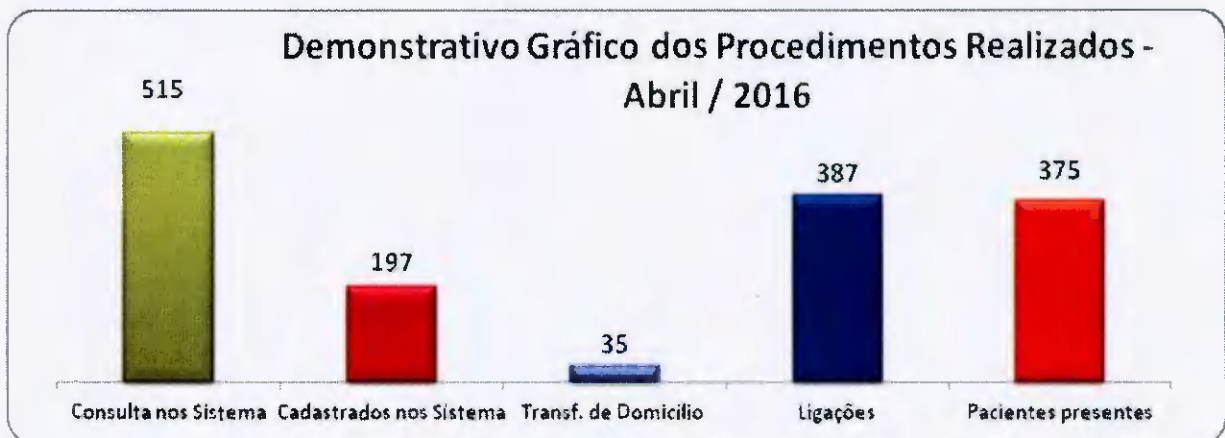
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Abril/16, 515 (quinhentos e quinze) consultas nos sistemas, 197 (cento e noventa e sete) cadastros nos sistemas, 35 (trinta e cinco) transferências de domicílio, 387 (trezentos e oitenta e sete) ligações e 375 (trezentos e setenta e cinco) usuários estiveram presentes.

**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE ABRIL DE 2016**

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	515
Cadastrados nos Sistema	197
Transferência de Domicílio	35
Ligações	387
Pacientes presentes	375
<b>TOTAL</b>	<b>1509</b>



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Crise Hipertensiva”;
- No dia 02 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 03 de Abril/2016 durante os turnos houve 70 AIH’s codificadas, 1138 pendências e 171 Encaminhamentos;
- No dia 04 de Abril/2016 durante os turnos houve 119 AIH’s codificadas, 1199 pendências e 243 Encaminhamentos;
- No dia 05 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 06 de Abril/2016 de acordo com a Supervisora de turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O sistema Intranet esteve inoperante das 12h20min às 15h20min;
- No dia 07 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 07 de Abril/2016 de acordo com a Supervisora de turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O sistema Intranet apresentou lentidão no início do turno, porém ao longo do turno foi normalizando;

- No dia 08 de Abril/16 com de acordo a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Empatia”;
- No dia 09 de Abril/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 10 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 11 de Abril/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Alfredo Sahb foi remanejado para Central de Ambulâncias em caráter suporte;
- No dia 12 de Abril/2016 durante os turnos houve 120 AIH’s codificadas, 1212 pendências e 237 Encaminhamentos;
- No dia 13 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 14 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 15 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doença Parkinson”;
- No dia 15 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi realizado palestra e exercício vocal professora Tânia PUC Goiás e entrega das maçãs/folders informativo;
- No dia 16 de Abril/2016 durante os turnos houve 81 AIH’s codificadas, 1272 pendências e 147 Encaminhamentos;
- No dia 17 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebemos a caixa "Deposite aqui sua garrafa PET”;
- No dia 18 de Abril/2016 de acordo com a Supervisora de turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;

- No dia 19 de Abril/2016 de acordo com a Supervisora de turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Paulete Pereira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 20 de Abril/2016 durante os turnos houve 132 AIH's codificadas, 1335 pendências e 318;
- No dia 21 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 22 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Febre Amarela";
- No dia 23 de Abril/2016 de acordo com a Supervisora de turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 24 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 25 de Abril/2016 durante os turnos houve 131 AIH's codificadas, 1184 pendências e 48 Encaminhamentos;
- No dia 26 de Abril/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Por volta das 21h00min Sra. Edilene do Cais Cândida de Moraes entrou em contato informando que esta sem sistema devido queda de energia na unidade todas as solicitações foram feitas via Central de Internação;
- No dia 27 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi encerrado o recolhimento da garrafa PET, sendo distribuídos os ingressos no ato da entrada do espetáculo "Um encontro com Marilyn Monroe";
- No dia 28 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 29 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "01 de Maio dia do Trabalhador";

- No dia 30 de Abril/2016 durante os turnos houve 142 AIH's codificadas, 941 pendências e 102 Encaminhamentos.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

#### **Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 01 de Abril/16, com um texto "Crise Hipertensiva".
  - A Sexta Informativa do dia 08 de Abril/16, com um texto "Empatia".
  - A Sexta Informativa do dia 15 de Abril/16, com um texto "Doença Parkinson".
  - A Sexta Informativa do dia 22 de Abril/16, com um texto "Febre Amarela".
  - A Sexta Informativa do dia 29 de Abril/16, com um texto "01 de Maio dia do Trabalhador".

#### 4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerência da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;

- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

#### **4.2. Pontos Negativos**


- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.




### 4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 10 de Maio de 2016.



**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1 Dados Estatísticos**

**Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Abril / 16. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.**

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 01 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Crise Hipertensiva”.
- No dia 02 de Abril/2016 Houve um total de 220 ocorrências.
- No dia 03 de Abril/2016 Houve um total de 212 ocorrências.
- No dia 04 de Abril/2016 Houve um total de 220 ocorrências.
- No dia 05 de Abril/2016 Houve um total de 222 ocorrências.
- No dia 06 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 06 de Abril/2016 esteve presente na unidade a Sra. Glaycianne Barbosa Feitosa, gerente do posto de trabalho para acompanhar o serviço desenvolvido.
- No dia 07 de Abril/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Matutino Max Miller Borba Papalardo o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 07 de Abril/2016 esteve presente na unidade a Sra. Glaycianne Barbosa Feitosa, gerente do posto de trabalho para acompanhar o serviço desenvolvido.
- No dia 08 de Abril/2016 Houve um total de 202 ocorrências.

- No dia 08 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Empatia”.
- No dia 09 de Abril/2016 Houve um total de 212 ocorrências.
- No dia 10 de Abril/2016 Houve um total de 238 ocorrências.
- No dia 11 de Abril/2016 Houve um total de 212 ocorrências.
- No dia 12 de Abril/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Lindemberg Austríaco Ferreira o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 13 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Abril/2016 Houve um total de 219 ocorrências.
- No dia 15 de Abril/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi realizado palestra e exercício vocal com a professora Tânia PUC Goiás, Marília Gusmão presidente da CIPA e entrega das maçãs/folders informativo referente à campanha da Voz.
- No dia 15 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doença de Parkinson”.
- No dia 15 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 16 de Abril/2016 Houve um total de 217 ocorrências.
- No dia 17 de Abril/2016 Houve um total de 200 ocorrências.
- No dia 18 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU ficou inoperante no período das 08h30min às 11h40min realizando ocorrências manualmente.
- No dia 19 de Abril/2016 Houve um total de 216 ocorrências.
- No dia 20 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

- No dia 21 de Abril/2016 de acordo com a Agente de Atendimento do turno Vespertino Monique Maria dos Santos o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 21 de Abril/2016 Houve um total de 186 ocorrências.
- No dia 22 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Febre Amarela”.
- No dia 22 de Abril/2016 Houve um total de 193 ocorrências.
- No dia 22 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 23 de Abril/2016 Houve um total de 192 ocorrências.
- No dia 24 de Abril/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Madrugada Diego Natividade dos Santos o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 24 de Abril/2016 Houve um total de 155 ocorrências.
- No dia 25 de Abril/2016 Houve um total de 193 ocorrências.
- No dia 26 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 27 de Abril/2016 Houve um total de 170 ocorrências.
- No dia 27 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi encerrado o recolhimento das garrafas PET, sendo distribuídos os ingressos no ato da entrada do espetáculo "Um encontro com Marilyn Monroe".
- No dia 28 de Abril/2016 Houve um total de 169 ocorrências.
- No dia 29 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 29 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia do Trabalhador”.

- No dia 29 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU ficou inoperante no período das 15h00min às 21h00min realizando ocorrências manualmente.
- No dia 30 de Abril/2016 Houve um total de 235 ocorrências.
- No dia 30 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Foi divulgados os colaboradores destaque do mês onde foi avaliado o bom atendimento, assiduidade e pontualidade, visando melhorar o atendimento e a motivação de cada colaborador. Os destaques foram: Daniel Ferreira Lima, Jéssika Helena de Sousa Kalbey, Jordana Alves Castanheira, Patrícia Ferreira Sousa Araújo e Tiago Alves de Amarin.
- No dia 30 de Abril/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;

- Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 01 de Abril/16, com um texto “Crise Hipertensiva”.
  - A Sexta Informativa do dia 08 de Abril/16, com uns textos “Empatia”.
  - A Sexta Informativa do dia 15 de Abril/16, com um texto “Doença de Parkinson”.
  - A Sexta Informativa do dia 22 de Abril/16, com um texto “Febre Amarela”.
  - A Sexta Informativa do dia 29 de Abril/16, com um texto “Dia do Trabalhador”.

### **3. Pontos Positivos**

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da



avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;

- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

#### **4. Pontos Negativos**


- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
  3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
  4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;

5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;


#### 5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 10 de Maio de 2016.



**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis Ribeiro de Oliveira**  
Assessoria Técnica

## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

**c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:**

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

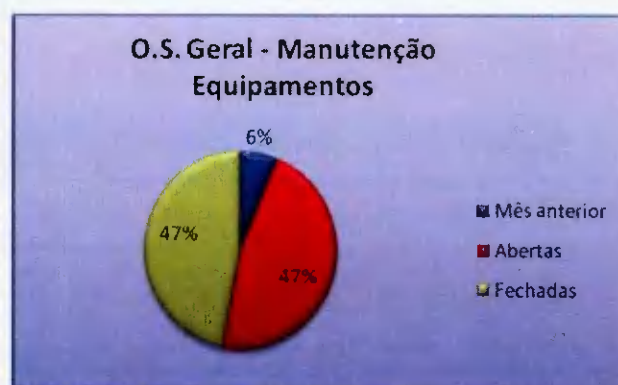
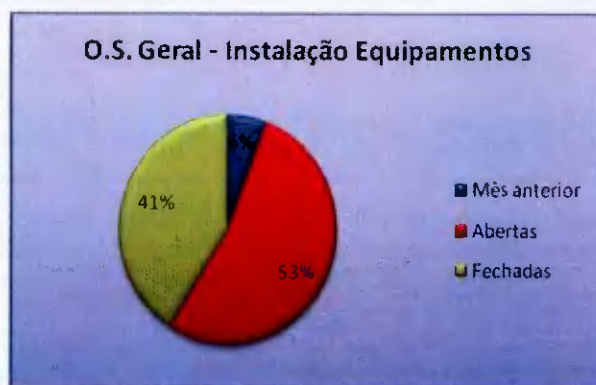
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

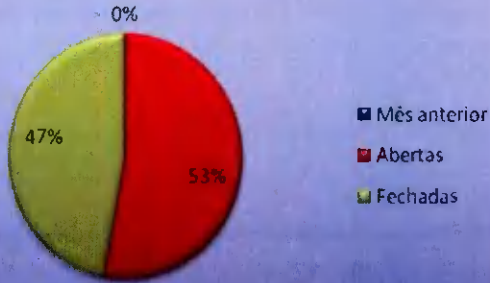
## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

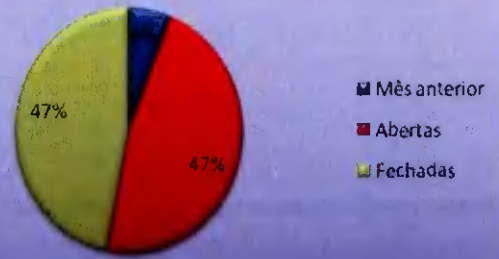
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	1	61	0	0	62
	Abertas	9	453	9	8	479
	Fechadas	7	458	8	4	477
<b>Total Próximo mês</b>		<b>3</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>64</b>
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	5	0	0	5
	Abertura Indevida	0	54	0	0	54
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59</b>
SLA	Dentro do Prazo	6	382	8	4	400
	Fora do Prazo	1	76	0	0	77
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>458</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>477</b>



O.S. Geral - Manutenção Rede



O.S. Geral - Total



O.S. Geral - Instalação Rede



O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos



O.S. Problemas Isolados - Total



SLA - Instalação Equipamentos

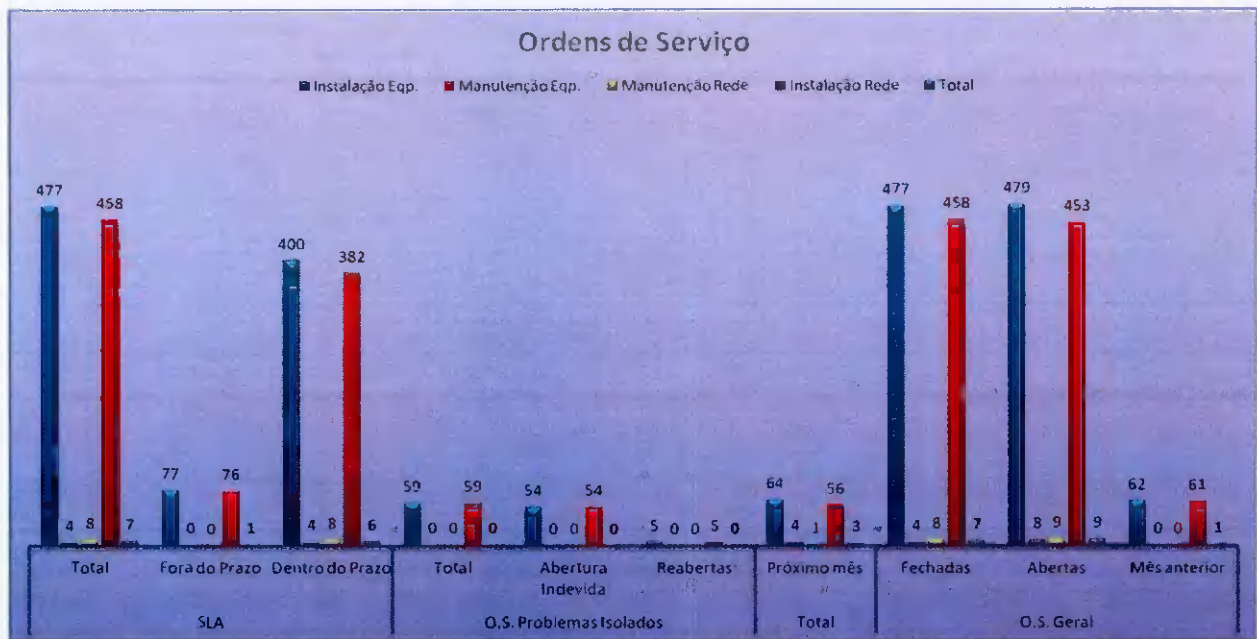


SLA - Manutenção Equipamentos



SLA - Total





### Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

### 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE ABRIL DE 2016.

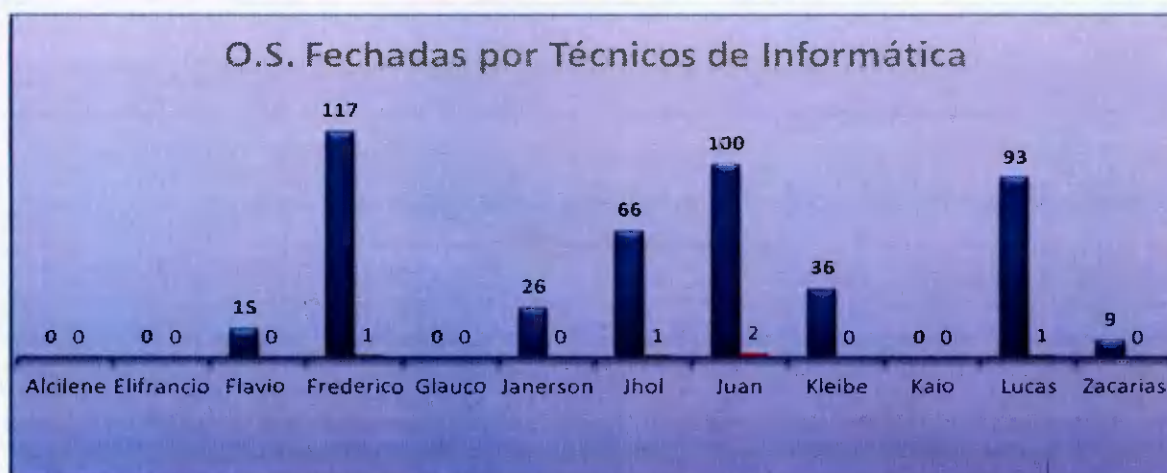
- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;

- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

#### 4.1. Desenvolvimento de Sistemas

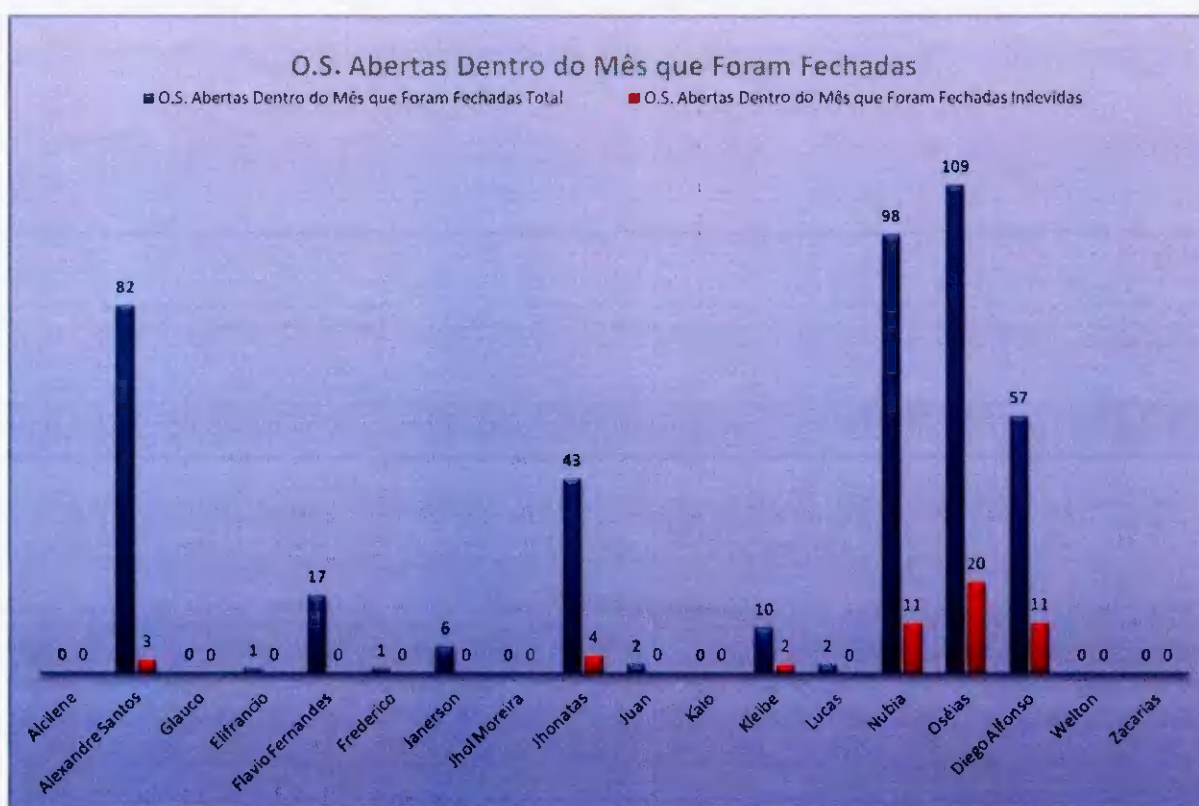
##### 4.1.1. Análises realizadas no sistema

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	0	0
Flavio	15	0
Frederico	117	1
Glauco	0	0
Janerson	26	0
Jhol	66	1
Juan	100	2
Kleibe	36	0
Kaio	0	0
Lucas	93	1
Zacarias	9	0
<b>Total</b>	<b>462</b>	<b>05</b>

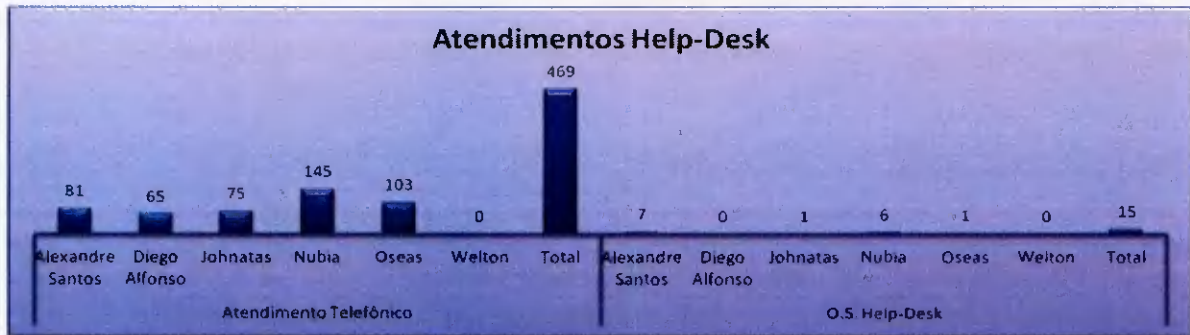




O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	82	3
Glauco	0	0
Elifrancio	1	0
Flavio Fernandes	17	0
Frederico	1	0
Janerson	6	0
Jhol Moreira	0	0
Jhonatas	43	4
Juan	2	0
Kaio	0	0
Kleibe	10	2
Lucas	2	0
Nubia	98	11
Oséias	109	20
Diego Alfonso	57	11
Welton	0	0
Zacarias	0	0
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>51</b>

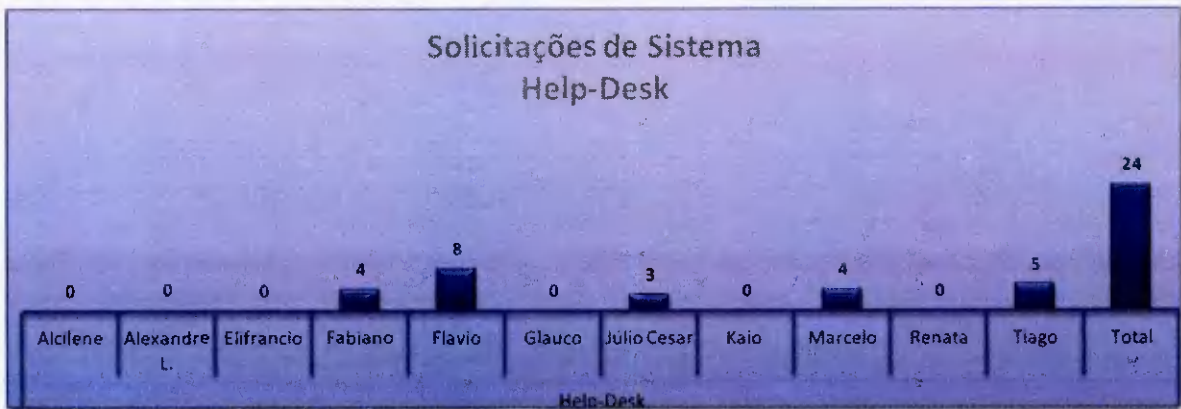


Atendimentos Help-Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	81
	Diego Alfonso	65
	Johnatas	75
	Nubia	145
	Oseas	103
	Welton	0
<b>Total</b>		<b>469</b>
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	7
	Diego Alfonso	0
	Johnatas	1
	Nubia	6
	Oseas	1
	Welton	0
<b>Total</b>		<b>15</b>



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Fabiano	4
	Flavio	8
	Glauco	0
	Júlio Cesar	3
	Kaio	0
	Marcelo	4

	Renata	0
	Tiago	5
<b>Total</b>		<b>24</b>



**Solicitações de Sistema**

Tipo	Agentes	Qtd.
<b>Senha, Acesso, E-mail</b>	Alcilene	0
	Alexandre L.	3
	Elifrancio	0
	Fabiano	62
	Flavio	18
	Glauco	3
	Júlio Cesar	94
	Kaio	0
	Marcelo	96
	Renata	0
	Tiago	59
<b>Total</b>	<b>335</b>	

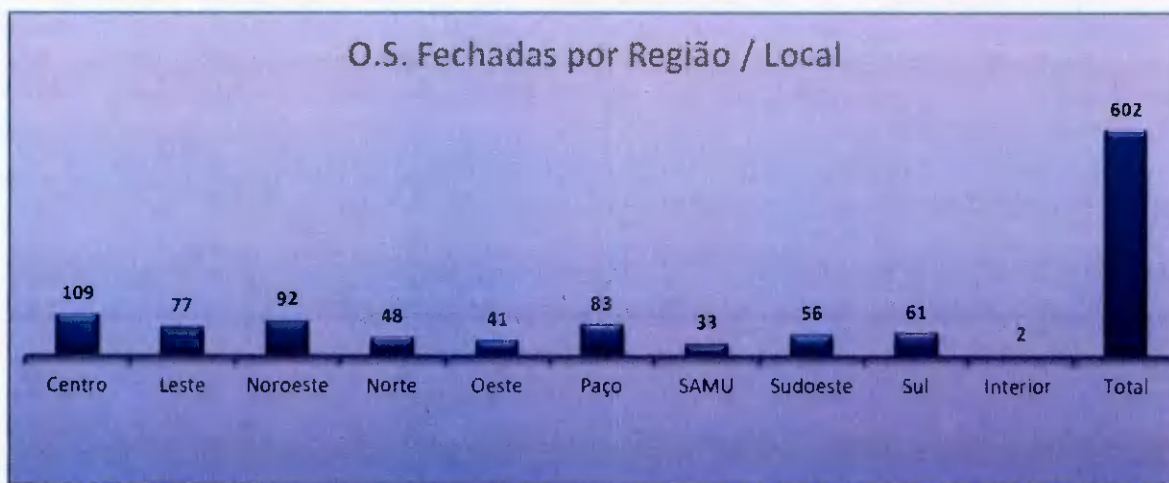


<b>Solicitações de Sistema</b>		
<b>Senha de Rede</b>	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	2
	Fabiano	1
	Flavio	34
	Glauco	0
	Júlio Cesar	9
	Kaio	0
	Marcelo	7
	Renata	0
	Tiago	3
<b>Total</b>		<b>56</b>




<b>O.S. Fechadas por Região / Local</b>	
<b>Região / Local</b>	<b>Qty.</b>
Centro	80
Leste	72
Noroeste	59
Norte	39
Oeste	46


Paço	79
SAMU	30
Sudoeste	36
Sul	35
Interior	1
<b>Total</b>	<b>602</b>



As Atividades do mês de Abril /16 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 10 de Maio de 2016.

  
**Adonai Teles Andrade**  
 Assessoria de Tecnologia

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
 Assessoria de Planejamento